



راهنمای رذرو و شارژ اینترنتی غذا از طریق سایت اتوماسیون تغذیه

۱- ورود به سامانه :

- الف - وارد کردن آدرس اینترنتی <https://food.semnan.ac.ir> به صورت مستقیم
- ب - ورود به سایت مدیریت امور دانشجویی دانشگاه به آدرس <https://stum.semnan.ac.ir> و انتخاب سامانه تغذیه
- ۲- بعد از وارد شدن به سامانه تغذیه و در فیلد **ورود به نرم افزار**، نام کاربری که همان {**شماره دانشجویی**}
- { و رمز عبور که در ابتداء عدد {**۱**} می باشد را وارد کنید.

The screenshot shows a login interface for the university's food service system. At the top right, there is a logo of the university and the text "دانشگاه سمنان". On the left, there is a red box containing the number "3" and the text "اطلاعیه ها". On the right, there is a blue button labeled "ورود به نرم افزار". The main area features the university's logo and the text "دانشگاه سمنان". Below this are two input fields: one for "نام کاربری" (username) with a user icon, and another for "رمز عبور" (password) with a lock and eye icon. A large blue "ورود" (login) button is at the bottom. At the very bottom, there is a link "بازیابی رمز عبور" (password recovery).

۳- در فیلد **اطلاعیه ها** در صورت انتشار هر گونه اطلاعیه از طرف اداره تغذیه، پیام ها همراه با موضوع و تاریخ انتشار نمایش داده می شوند.



شکل ۲

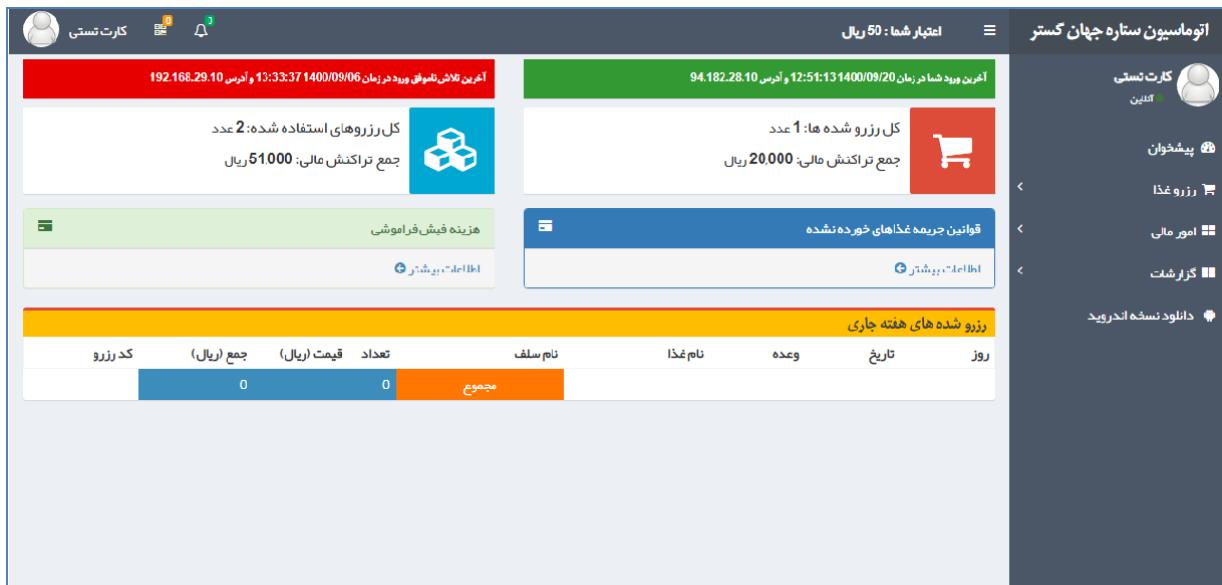
۴- بعد از اینکه برای اولین بار نام کاربری و کلمه عبور خود را وارد کردید با صفحه زیر رو برو می شوید که نسبت به پر کردن فیلد های مشخص شده با فلش قرمز اقدام نمایید تا در صورت فراموشی کلمه عبور سامانه، این اطلاعات در **بازیابی کلمه عبور** به کمک شما بیاید.

The screenshot shows a form titled 'تکمیل اطلاعات فردی' (Complete Personal Information) with the following fields:

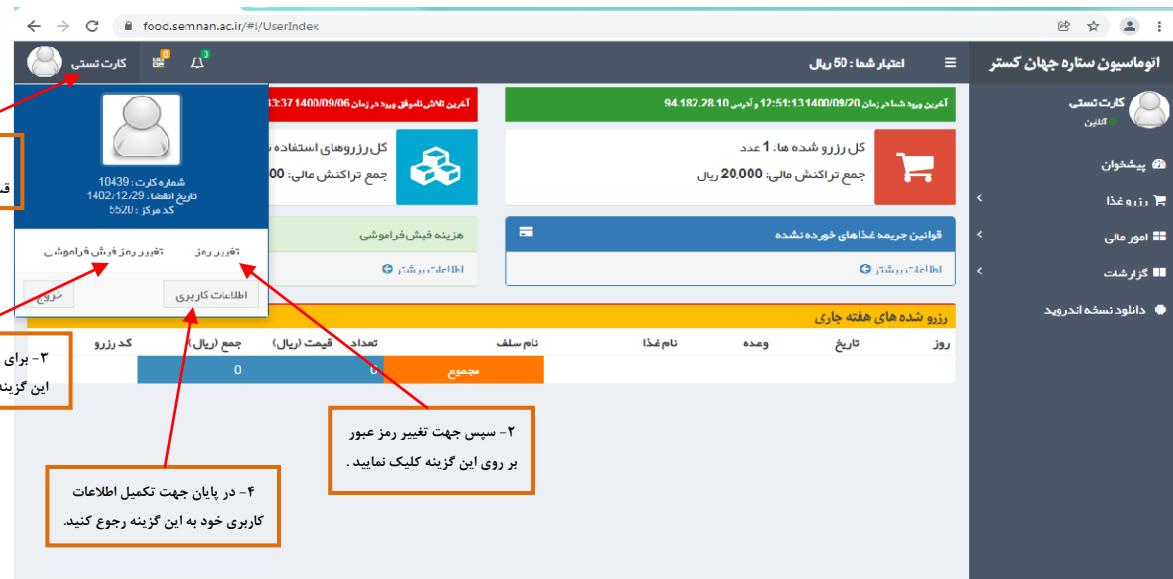
- شماره ملی (National ID): An input field with a placeholder line.
- شماره موبایل (Mobile Number): An input field with a placeholder line.
- آدرس پست الکترونیکی (Email Address): An input field with a placeholder line.
- شماره تماس محل کار (Work Contact Number): An input field with a placeholder line.
- شماره تماس منزل (Home Contact Number): An input field with a placeholder line.
- آدرس محل سکونت (Residence Address): An input field with a placeholder line.

A green 'تایید' (Confirm) button is located at the bottom of the form.

۵- بعد از ورود به سامانه تغذیه با صفحه زیر روبرو میشویم که شامل تب های پیشخوان ، رزرو غذا ، امورمالی، گزارشات و دانلود نسخه اندروید می باشد .

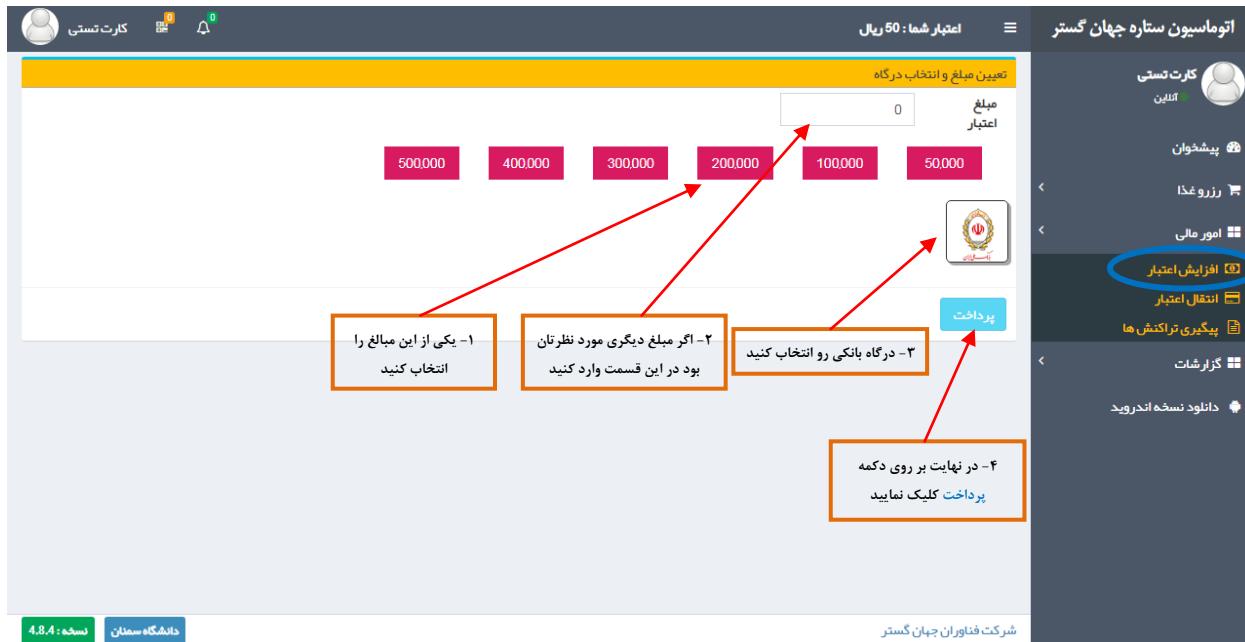


۶- تغییر رمز سامانه ، رمز فیش فراموشی و تکمیل اطلاعات کاربری

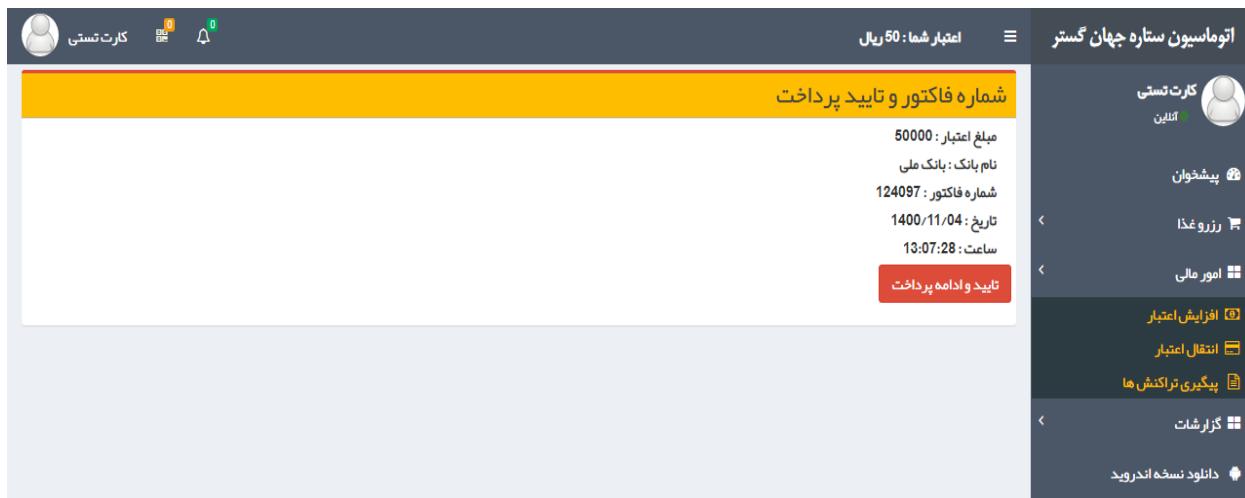


۷- افزایش اعتبار

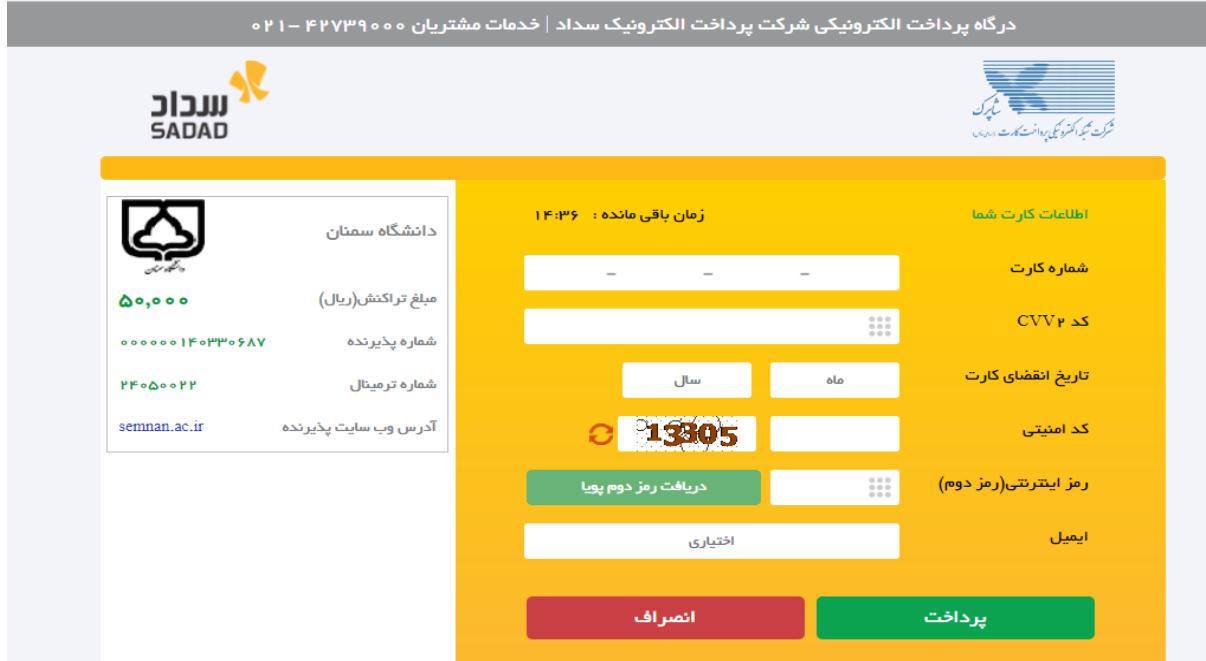
- در این قسمت کاربر میتواند جهت رزرواسیون پنل خود را شارژ نماید.



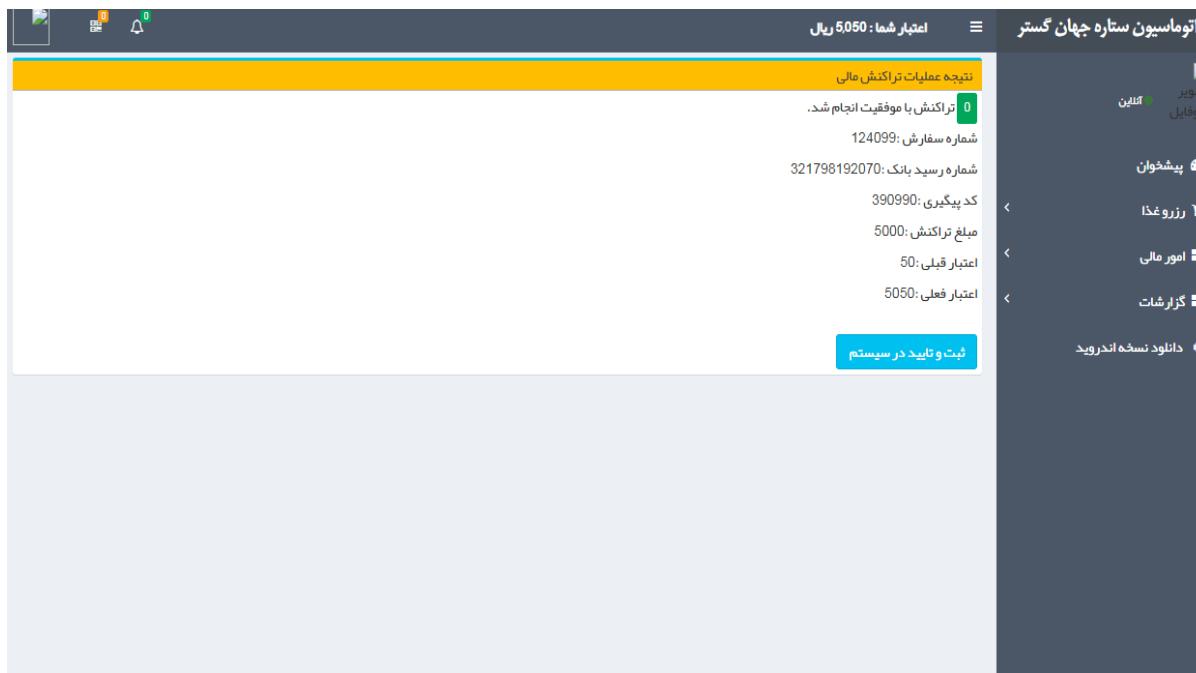
در مرحله بعد به مانند تصویر زیر مشخصات مربوط به تراکنش مالی (مبلغ اعتبار، نام بانک، تاریخ و ساعت) نمایش داده می شود برای ادامه بروی کلید **تایید و ادامه پرداخت** کلیک می کنیم.



پس از اتصال به درگاه پرداخت الکترونیکی بانک ملی ، اطلاعات بانکی خواسته شده را وارد نموده و گزینه **پرداخت را انتخاب** نمایید.



پس از اتمام مراحل پرداخت در صفحه بانک به صفحه زیر در سامانه تغذیه هدایت می شوید که نتیجه تراکنش از سمت بانک به این صفحه ارسال می شود پس از بررسی اطلاعات پرداخت روی گزینه "**ثبت و تایید سیستم**" کلیک فرمایید.



۸- رزرو غذا :

- در این قسمت با توجه به تنظیماتی که از قبل انجام گرفته مانند : (برنامه غذایی، سلف مجاز و ...) میتوانید رزرواسیون خود را انجام دهید.

اتوماسیون ستاره جهان گستر

اعتبار شما: 5,050 ریال

کارت تستی آنلاین

پیشخوان رزرو غذا رزرو فروش امور مال گزارشات دانلود نسخه اندروید

امروز: 1400/11/05

رزرو غذا هفته بعد هفته جاری هفته قبل برنامه غذای هفتگی

غذاهای رزرو شده شام ناهار صبحانه

شنبه ۱۴۰۰/۱۱/۱۵ پنج شنبه ۱۴۰۰/۱۱/۱۴ چهارشنبه ۱۴۰۰/۱۱/۱۳ سه شنبه ۱۴۰۰/۱۱/۱۲ دوشنبه ۱۴۰۰/۱۱/۱۱ یکشنبه ۱۴۰۰/۱۱/۱۰ شنبه ۱۴۰۰/۱۱/۰۹

کالری عکس سبد(۰) منو غذا نوع غذا سلف افزودن به سبد خرد

کالری عکس سبد(۰) منو غذا نوع غذا سلف افزودن به سبد خرد

کالری عکس سبد(۰) منو غذا نوع غذا سلف افزودن به سبد خرد

۳- بر اساس وعده موردنظر از منو تعريف شده غذا و از لیست سلف ، سلف مورد نظر را انتخاب کرده و بر روی افزودن پر روی سبد خرد کلیک می نمایید .

۲- در مرحله بعد روز مورد نظر را انتخاب می کنیم قابل ذکر است امکان رزرو هفته قبل و روز قبل وجود ندارد .

۱- در این قسمت هفته مورد نظر را انتخاب می کنیم و روز خرد را انتخاب نمایید .

- پس از انجام مراحل بالا در صفحه بعد بر روی گزینه تایید نهایی سبد خرد (۱) کلیک نموده و در صورت کافی بودن موجودی حساباتان با پیغام وعده موردنظر با موفقیت ثبت شد (۲) مواجه می شوید . جهت پس دادن غذای رزرو شده بر روی کلید (۳) کلیک نموده و سپس گزینه تایید نهایی سبد خرد را انتخاب نمایید .

اتوماسیون ستاره جهان گستر

اعتبار شما: 50 ریال

کارت تستی آنلاین

پیشخوان رزرو غدا رزرو فروش امور مال گزارشات دانلود نسخه اندروید

کد رزروهای انجام شده

غذا: چاودورشت قیمه سبز زمینی و میوه 37518 کد:

توجه ارسال درخواست یکتایی ۱۴۰۰/۱۱/۱۰ | ناهار: با موقوت ثبت شد

غذاهای رزرو شده شام ناهار صبحانه

شنبه ۱۴۰۰/۱۱/۱۵ پنج شنبه ۱۴۰۰/۱۱/۱۴ چهارشنبه ۱۴۰۰/۱۱/۱۳ سه شنبه ۱۴۰۰/۱۱/۱۲ دوشنبه ۱۴۰۰/۱۱/۱۱ یکشنبه ۱۴۰۰/۱۱/۱۰ شنبه ۱۴۰۰/۱۱/۰۹

کالری عکس سبد(۰) منو غذا نوع غذا سلف افزودن به سبد خرد

کالری عکس سبد(۰) منو غذا نوع غذا سلف افزودن به سبد خرد

کالری عکس سبد(۰) منو غذا نوع غذا سلف افزودن به سبد خرد

۱

۲

۳

۱- تایید نهایی سبد خرد

۲- تعداد مبلغ ۳۰۰۰۰ ۱ [چاودورشت قیمه سبز زمینی و میوه] [سلف پرده‌سی]

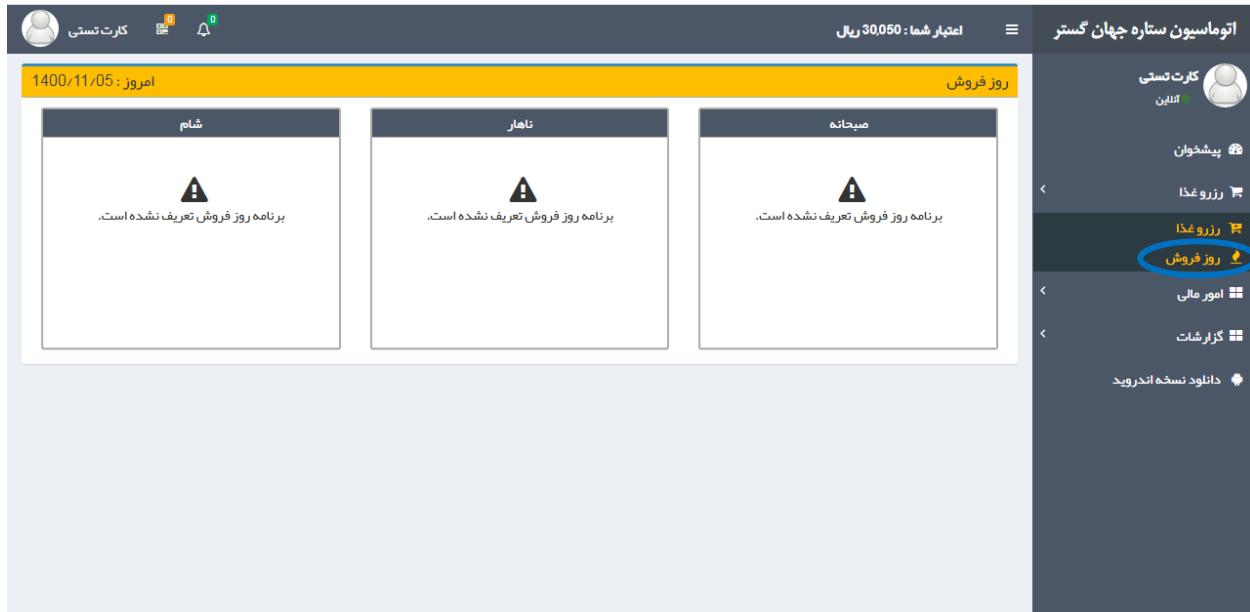
۳- افزودن به سبد خرد

شرکت فناوران جهان گستر

نسخه: ۴.۸.۴ | داشگاه سعدی

۹- روز فروش:

- در این قسمت اگر کاربر به هر دلیل نتوانست در زمان تعیین شده رزرو انجام دهد در صورت فعل بودن این آیتم میتواند رزرو خود را در همان روز با توجه به تنظیمات و وعده های فعل انجام دهد.



اعبار شما: 30,050 ریال

روز فروش

امروز: 1400/11/05

شام

ناهار

صبحانه

برنامه روز فروش تعریف نشده است.

برنامه روز فروش تعریف نشده است.

برنامه روز فروش تعریف نشده است.

اتوماسیون ستاره جهان گستر

کارت تستی

پیشخوان

رزرو غذا

رزرو غذا

روز فروش

امور مالی

گزارشات

دانلود نسخه اندروید

۱۰- پیگیری تراکنش ها :

- در این قسمت می توانید گزارشی از لیست تراکنش های مالی خود را مشاهده نمایید.



اعبار شما: 30,050 ریال

لیست تراکنesh ها

نمایش: 10 سطر اطلاعات

جستجو:

ID	توضیحات	وضعیت	تاریخ	مبلغ	بانک	شماره پیگیری	شماره فاکتور
578	ثبت اولیه تراکنesh	استعلام	08:44:46 1398/06/24	10000	همراه		
579	ثبت اولیه تراکنesh	استعلام	08:44:53 1398/06/24	10000	همراه		
593	ثبت اولیه تراکنesh	استعلام	11:29:28 1398/06/24	100000	همراه		
595	ثبت اولیه تراکنesh	استعلام	11:31:11 1398/06/24	100000	همراه		
1161	ثبت اولیه تراکنesh	استعلام	23:12:27 1398/06/26	100000	همراه		
10318	ثبت اولیه تراکنesh	استعلام	13:15:07 1398/07/08	10000	همراه		
10449	ثبت اولیه تراکنesh	استعلام	13:53:04 1398/07/08	172150	همراه		
10537	ثبت اولیه تراکنesh	استعلام	14:26:27 1398/07/08	10000	همراه		
10556	ثبت اولیه تراکنesh	استعلام	14:31:37 1398/07/08	1000	همراه		
10565	ثبت اولیه تراکنesh	استعلام	14:34:58 1398/07/08	1000	همراه		

اتوماسیون ستاره جهان گستر

کارت تستی

پیشخوان

رزرو غذا

افزایش اعتبار

انقلاب اعتبار

پیگیری تراکنesh

گزارشات

دانلود نسخه اندروید

۱۱- گزارشات

- عملکرد: در این قسمت می توانید گزارشی از عملکرد خود را با تعیین بازه زمانی و نوع عملیات مشاهده نمایید.

شرح	اعتبار قبلی	اعتبار پس	عنوان	تاريخ	سطر اطلاعات
افزایش اعتبار اینترنتی تراکنش با موقعیت انجام شد. شماره کارت رسید بانک 391182 کد پیگیری 321807359185	25000	5050	افزایش اعتبار اینترنتی	12:00:35 1400/11/05	10
رزرو غذا اینترنتی چلوخورشت قیمه سبیب زمینی و میوه برای تاریخ 1400/11/10 در وعده ناهار در سلف سلف پردايس	30000	30050	رزرو غذا اینترنتی	12:00:57 1400/11/05	10

- گزارش رزرو غذا: در این قسمت با توجه به تعیین بازه زمانی و کلیک روی گزینه جستجو می توانید گزارشی از رزرواسیون خود را با مشخصه های تاریخ، وعده، غذا، سلف، تعداد، قیمت، ساعت تحويل و ... را مشاهده نمایید.

وضعیت	نوع خرید	ساعت تحويل	قیمت	تعداد	سلف	نوع	غذا	وعده	تاریخ	سطر اطلاعات
اطلاعاتی یافت نشد.										0 از 0 سطر اطلاعات

۱۲- دانلود نسخه اندروید:

- به جهت همه گیر شدن استفاده از گوشی های تلفن همراه هوشمند و دسترسی آسان برای کاربران قابلیتهای ذکر شده در قالب نسخه اندروید قابل بارگیری و استفاده می باشد.

